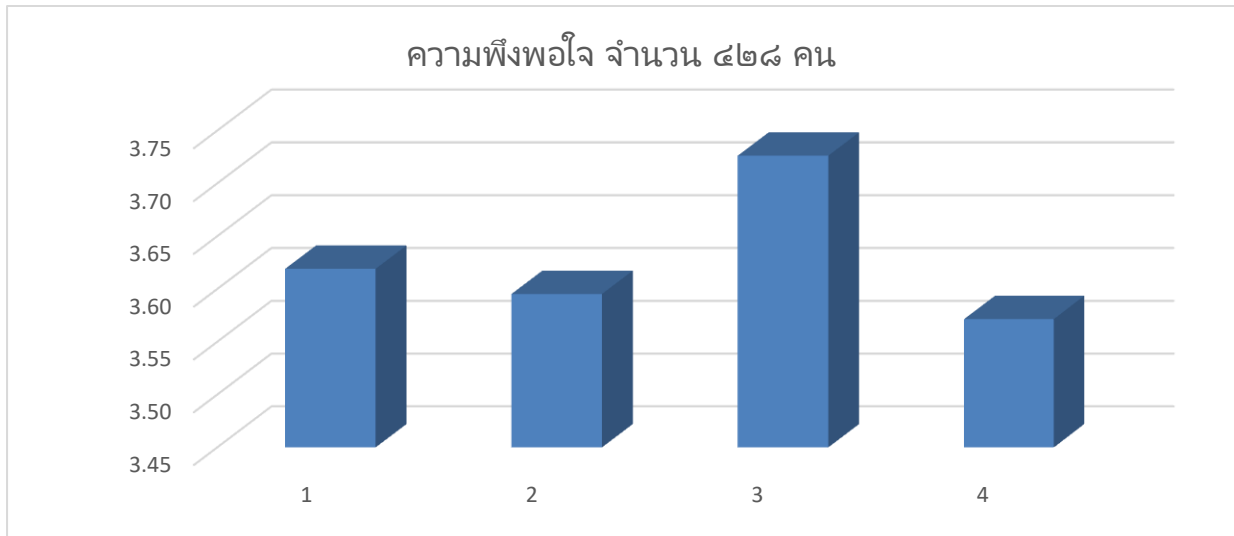


สรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
ผู้รับบริการมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓



ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด ๓.๖๔ คะแนน ระดับดี

สรุปผลคะแนนรายด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่ ๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย ๓.๖๒

- ๑.๑ ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ
- ๑.๒ การบริการมีระบบและไม่ยุ่งยาก
- ๑.๓ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม

ด้านที่ ๒ ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ คะแนนเฉลี่ย ๓.๖๐

- ๒.๑ ความเหมาะสมของบุคลิกภาพ
- ๒.๒ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ
- ๒.๓ การให้คำแนะนำ/ข้อมูลมีความชัดเจน
- ๒.๔ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ

ด้านที่ ๓ คุณภาพการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย ๓.๗๓

- ๓.๑ การให้บริการเสร็จตามกำหนดเวลา
- ๓.๒ ความถูกต้องและแม่นยำของข้อมูล
- ๓.๓ ผลงานเป็นที่ยอมรับของหน่วยงาน
- ๓.๔ นำไปใช้ประโยชน์ตรงตามความต้องการได้

ด้านที่ ๔ ความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย ๓.๕๗