



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

ตามที่รัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเป็นนโยบายที่ทุกส่วนราชการจะต้องนำไปปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรมนั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ในฐานะหน่วยงานของรัฐ ตระหนักถึงความสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐไปสู่การปฏิบัติ จึงได้กำหนดนโยบายการรับฟังข้อร้องเรียนการทุจริต ที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ โดยให้ความสำคัญกับระบบการบริหารจัดการที่เป็นมาตรฐาน ที่สามารถทำให้ผู้รับบริการหรือผู้ร้องเรียนเกิดความพึงพอใจกับกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน โดยมุ่งให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ พ.ศ. ๒๕๔๗ จึงออกประกาศมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ไว้ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิเรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้มีผลนับแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ประกาศนี้ใช้ได้กับทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

ข้อ ๔ ให้ดำเนินการรับข้อร้องเรียนมาพิจารณา เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของผู้ร้องเรียน ด้วยความสุภาพและให้เกียรติผู้ร้องเรียน พร้อมทั้งดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นธรรม

ข้อ ๕ ให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับความเป็นธรรม

ข้อ ๖ ให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ตรงกับปัญหา และความต้องการที่แท้จริงของผู้ร้องเรียน

ข้อ ๗ ให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการ ซึ่งมีข้อร้องเรียนเพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับการบริการเป็นไปตามมาตรฐานและคุณภาพบริการ

ข้อ ๘ ให้ดำเนินกระบวนการรับข้อร้องเรียนฯ และพิจารณาข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามกฎหมาย และคู่มือการปฏิบัติงานการจัดการร้องเรียนของมหาวิทยาลัยฯ โดยกำหนดแนวทางการปฏิบัติตามนโยบาย ดังนี้

(๑) แต่งตั้งคณะกรรมการรับและบริหารจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต ทั้งในระดับมหาวิทยาลัยฯ และระดับหน่วยงาน เพื่อปฏิบัติหน้าที่จัดระบบการรับข้อร้องเรียน ดำเนินการแก้ไขโดยเร็วเมื่อมีข้อร้องเรียนเกิดขึ้นและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ รวมทั้งจัดเก็บหลักฐานและสรุปผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนและรวบรวมส่งให้คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิทราบ

(๒) กำหนดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการและผู้ที่เกี่ยวข้อง

(๓) กำหนดแนวทางการจัดการการร้องเรียนการทุจริต เพื่อสื่อสารให้กับผู้รับบริการและผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งผู้รับผิดชอบในการจัดการข้อร้องเรียนฯ ได้ถือเป็นแนวปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียน

(๔) ดำเนินการตามแนวทางการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต พร้อมทั้งติดตามผลและประเมินผลการดำเนินการ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้ที่เกี่ยวข้อง

(๕) ต้องมีการแจ้งผลการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต ให้กับผู้ร้องเรียนได้ทราบ

(๖) ต้องมีการรายงานผลการบริหารจัดการการร้องเรียนการทุจริตให้กับผู้บริหารทราบ ทุก ๖ เดือน และให้มีการทบทวน/ปรับปรุงแนวทางในการดำเนินงานของปีถัดไป

ทั้งนี้ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องและหน่วยงานได้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติเพื่อให้การบริหารจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการดำเนินการของมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(รองศาสตราจารย์ ดร. ศิริวัฒน์ โพธิเวชกุล)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

ที่ ๓๙๖/๒๕๖๒

