



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ
เรื่อง มาตรการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการมีส่วนร่วมของมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

ตามที่รัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเป็นนโยบายที่ทุกส่วนราชการจะต้องนำไปปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรมนั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ในฐานะหน่วยงานของรัฐ ตระหนักถึงความสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐไปสู่การปฏิบัติ จึงได้กำหนดนโยบายเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกิจการของมหาวิทยาลัยและผู้รับบริการ สามารถมีส่วนร่วมในการเสนอแนะและประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานและบุคลากรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๕๗ จึงออกประกาศมาตรการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการมีส่วนร่วมของมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ไว้ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ เรื่อง มาตรการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการมีส่วนร่วมของมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้มีผลนับแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ประกาศนี้ใช้ได้กับทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

(๑) กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ผ่านทางเว็บไซต์และช่องทางอื่นๆ ต่อสาธารณะ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ รวมทั้งเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

(๒) กำหนดให้มีหน่วยงานจัดหาช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการพัฒนาและดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ เช่น ทางโทรศัพท์ เว็บไซต์ จดหมาย กล่องรับฟังความคิดเห็น กิจกรรมต่างๆ เป็นต้น

(๓) กำหนดให้หน่วยงานศึกษาวิเคราะห์ ระบบ รูปแบบ และผลการดำเนินงาน โดยให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมตามความเหมาะสมของบริบทในการดำเนินงานนั้นๆ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโปร่งใสและเป็นที่ยอมรับ

(๔) กำหนดให้หน่วยงานจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในภาพรวมและรายข้อในมิติต่างๆ ตลอดจนวิเคราะห์ และรายงานผลต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบและคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

(๕) กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นตัวชี้วัดหนึ่งของผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริวัฒน์ โปธิเวชกุล)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

ที่ ๑๗๗/๒๕๖๒

